

## **Relazione andamento Sportello di ascolto anno scolastico 2019/2020**

Scuola Secondarie di Secondo Grado Galvani

Conduzione: Dott.ssa Federica Modena

Periodo svolgimento: Ottobre 2019- Giugno 2020

### **Dati finali affluenza sportello d'ascolto:**

Genitori: 99

Studenti: 132

Interventi di classe (counseling di classe): 5

### **Situazione pre coronavirus. Sportello d'ascolto con presenza fisica**

#### **Colloqui con gli studenti**

Rispetto ai colloqui rivolti agli studenti, si è trattato di una presa in carico di massimo quattro colloqui e minimo di un singolo incontro. Solo in alcuni casi particolarmente significativi si sono svolti cinque – sei incontri.

La durata massima dei colloqui è stata di un'ora scolastica, la minima di 30 minuti.

Le problematiche in accesso allo sportello relative agli studenti, sono principalmente le seguenti

1. Aspetti forti di vulnerabilità psicologica, solitudine, angoscia e depressione, negli adolescenti che trovano spesso in famiglia una barriera alla comunicazione soprattutto relativa ai sentimenti, all'emozionalità.
2. Problemi adolescenziali personali e scolastici.
3. Problemi alimentari, DCA in fase iniziale
4. Problemi di autostima, senso di inadeguatezza generalizzata.
5. Problemi affettivi adolescenziali
6. Richieste relative alla propria sfera sessuale (omosessualità presunta e/o reale)
7. Richieste di educazione alla sessualità ed affettività
8. Richieste di sostegno ed educazione alle relazioni amicali: come integrarsi in classe e vivere l'ambiente scuola in toto.
9. Come fare nuove amicizie ed aprirsi realmente all'altro: con il termine realmente intendo concretamente: uscite, ritrovi, attività sportive collettive, ecc, come distinzione da incontri virtuali.

10. Richieste di aiuto rispetto al disagio vissuto e a idee suicidarie, intese come richieste di aiuto e sostegno.
11. Richieste di aiuto per capire e gestire comportamenti autodistruttivi e di autolesionismo
12. Aumento di richiesta d'interventi rispetto alle nuove dipendenze: Intendiamo con il termine 'New Addictions'(Nuove Dipendenze) tutte quelle nuove forme di dipendenza in cui non è implicato l'intervento di alcuna sostanza chimica. L'oggetto della dipendenza è in questo caso un comportamento o un'attività lecita e socialmente accettata.  
Le nuove dipendenze (New Addictions) o dipendenze comportamentali riportate a sportello si riferiscono ai seguenti comportamenti: il Gioco d'Azzardo Patologico (GAP), Dipendenza da Internet, le Dipendenze da Tecnologia, le Dipendenze Relazionali.
13. Dipendenza da cellulare con uso non più critico e controllato e conseguente ritiro progressivo dal mondo reale con perdita d'interessi, improvvisi cambiamenti d'umore, disturbi del sonno e nascita di rapporti conflittuali con il gruppo dei pari e le figure genitoriali.
14. Dipendenza da Internet o Internet dipendenza, meglio conosciuta nella letteratura psichiatrica con il nome originale inglese di Internet Addiction Disorder (IAD), con cambiamenti notevoli nello stile di vita dello studente, quali diminuzioni dell'attività fisica, evitamento di condotte di vita reale per avere più tempo in rete, privazione di sonno o cambiamento delle abitudini di sonno per passare più tempo in rete, diminuzione della socializzazione, rifiuto di trascorrere tanto tempo lontano dalla rete, trascuratezza nello studio e nei doveri personali
15. Aumento di patologie ossessive convulsive, attacchi di panico, sindrome ansiose.
16. Aumento di disturbi depressivi relativi a disagi/difficoltà familiari
17. Richieste relative alla propria diagnosi DSA
18. Richieste in merito alla demotivazione scolastica soprattutto nelle classi 4 e 2 liceo.

### **Colloqui con i professori**

Tipologia di richieste pervenute da parte dei professori:

Counseling di classe rispetto a classi difficili e problematiche, episodi di bullismo intra classe.

Situazioni di stress personale e/o lavorativo.

Momenti di confronto e dialogo, riservato, per trovare risposte a domande che riguardano i propri allievi.

Invii e segnalazioni di studenti con problemi scolastici, familiari o personali.

Richieste relative alla gestione, al sostegno e supporto di studenti con certificazione DSA.

Richieste formative relative al sostegno – supporto di studenti con PdP: quali strumenti, quali segnali ecc ecc.

Richieste di sostegno rispetto a relazioni con Servizi AUSL e Servizi Sociali.

## **Situazione durante periodo coronavirus e post quarantena. Andamento sportello on line**

### **Colloqui con gli studenti**

Si sottolinea la richiesta elevata da parte degli studenti di quinta e di seconda oltre che da parte dei genitori.

Di sintesi, le problematiche in accesso allo sportello relative agli studenti, sono principalmente le seguenti

1. Aspetti forti di vulnerabilità psicologica, solitudine, angoscia e depressione.
2. Drastica diminuzione della motivazione scolastica.
3. Aumento di apatia e pigrizia rispetto non solo allo studio ma anche alle proprie attività ed interessi personali.
4. Comportamenti ossessivi e compulsivi ad esempio sport spasmodico
5. Aggravarsi di pregressi Disturbi alimentari soprattutto anoressia
6. Sviluppo di disturbi del comportamento alimentare come la bulimia, senza condotte di eliminazione e il mangiare in modo incontrollato.
7. Mancanza di intimità e privacy con conseguente isolamento ad esempio nella propria camera.
8. Aggravarsi di situazioni pregresse di ritiro sociale.
9. Ansia e paura soprattutto nei ragazzi maturandi rispetto all'incertezza dell'esame di maturità. Sensazione di fallimento rispetto all'anno scolastico svolto.
10. Aumento di precedenti nuove dipendenze (New Addictions) soprattutto della Dipendenza da Internet, delle Dipendenze da Tecnologia, quali play station e videogiochi.

Riporto una nota a mio parere rilevante, in merito al vissuto degli studenti nella fase 2. Durante il periodo di quarantena i ragazzi avevano l'obbligo di rimanere in casa e hanno obbedito senza particolari proteste, sebbene siano stati privati di amici, sport ed esperienze; nella fase 2 nonostante sia possibile uscire i ragazzi mostrano quello che in psicologia viene definita "la sindrome del prigioniero". Ufficialmente, hanno ricevuto il permesso di uscire, ma la gran parte di loro, in concreto non lo sta facendo. I motivi sono vari, alcuni hanno scoperto che la loro camera può rappresentare una "comfort zone" che permette di fare tutto da remoto senza dover sperimentare le sfide, le ansie e i rischi cui ci si espone quando invece ci si muove nel mondo reale fatto di persone fisiche e richieste concrete. Altri ragazzi sono rimasti in casa perché la minaccia del coronavirus li ha riempiti di ansie e paure, hanno paura ad uscire ad utilizzare i mezzi pubblici. Sentono ancora molto viva la minaccia di un qualcosa di non controllabile.

Infine, alcuni non sanno dove andare, cosa fare. È come se si domandassero "Cosa esco a fare?". Ed è una domanda lecita, visto che per molti mesi sono stati privati di tutto e che comunque ad oggi non sembra che le azioni sociali in atto, siano rivolte verso loro e il loro tempo.

### **Colloqui con i professori**

Tipologia di richieste pervenute da parte dei professori:

Counseling di classe rispetto a classi difficili e problematiche, episodi di bullismo intraclasse.

Situazioni di stress personale e/o lavorativo, soprattutto rispetto allo smart working

Momenti di confronto e dialogo, riservato, per trovare risposte a domande che riguardano i propri allievi.

Momenti di confronto in merito ad una adeguata gestione del tempo lavoro rispetto al diritto di disconnessione.

Invii e segnalazioni di studenti con problemi scolastici, familiari o personali.

Richieste relative alla gestione, al sostegno e supporto di studenti con certificazione DSA.

Richieste formative relative al sostegno – supporto di studenti con PdP: quali strumenti, quali segnali ecc ecc.

### **Colloqui con i genitori**

Si sottolinea ulteriormente l'aumentata richiesta di aiuto da parte delle famiglie.

Tipologia di richieste pervenute da parte dei genitori:

Realizzato da Federica Modena  
 Psicologa Psicoterapeuta  
 Cell: 347/76.47.121  
 Mail: [chiccamodena@gmail.com](mailto:chiccamodena@gmail.com)

Richiesta di sostegno in merito a separazioni e crisi genitoriali che influenzano i rapporti con i figli.

Richiesta di sostegno in merito ad una presunta dipendenza del figlio/a: dipendenza da sostanze e nuove dipendenze.

Consigli psico educativi per capire meglio i comportamenti dei ragazzi, i segnali di malessere, le difficoltà che stanno vivendo.

Consigli psico educativi in merito a fragilità scolastiche.

Richieste di aiuto per superare un momento di crisi nel rapporto con il proprio figlio

Richiesta di aiuto rispetto ad un manifesto disagio scolastico sperimentato dal figlio, soprattutto di tipo alimentare.

Richiesta di aiuto in merito ad un disagio da parte del figlio di chiusura totale, isolamento.

Richieste di aiuto in merito gestione di demotivazione del figlio e/o trascuratezza scolastica

Richieste in merito DSA: specificazioni, valutazioni, sostegno, chiarimenti ecc.

Rispetto ai colloqui rivolti ai genitori, si è trattato, salvo 9 casi che hanno richiesto più di un incontro, di singoli incontri)

### **Finalità seguite:**

Ascolto e contenimento del disagio riportato: sostegno ed aiuto per trasformare la preoccupazione in risorsa, per dare una prospettiva e una speranza.

Informazione sulle risorse presenti relative ai problemi della relazione adulto-minore.

Approfondimento riflessivo circa la relazione educativa e consulenza attenta alla specifica problematica portata dal genitore.

Sostegno ed aiuto per crescere nelle competenze emotive.

Sostegno ed aiuto psico educativo: creazione di rete psicologica educativa scolastica.

